



# EOS Effect

Die neue Qualität für das Kredit- und Forderungsmanagement im Bereich Business-to-Business

With head and heart in finance





Es ist besser zu handeln und dann zu bereuen, als zu bereuen, nicht gehandelt zu haben.

Mellin de Saint-Gelais (1491–1558), französischer Dichter

## Menschen handeln manchmal **anders als geplant**

Neue Technologien und Kommunikationsmöglichkeiten sind aus der modernen Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken. Für nahezu jede Aufgabe gibt es funktionale Hard- und Software. Doch moderne Technik allein führt nicht zum Erfolg: Erst das Zusammenspiel von klarer, automatisierter Analyse und der individuellen Abwägung eines Experten bringt das beste Ergebnis hervor.

### **Agieren statt reagieren**

Menschliches Handeln ist nicht vorhersehbar. Ihre Kunden handeln nicht nach einem planbaren Schema, sondern situationsabhängig aufgrund rationaler Entscheidungen. So passiert es auch, dass Geschäftspartner unerwartete Entscheidungen treffen und Zahlungen ins Stocken geraten.

### **Menschen erreichen Menschen**

Je früher Sie erkennen, dass Kunden vom Plan abweichen, desto früher können Sie geeignete Maßnahmen ergreifen. EOS Deutschland B2B unterstützt Sie dabei und setzt auf die zwei Säulen des Erfolges: moderne Technik und hoch qualifizierte Mitarbeiter. Modernste Systeme helfen, Anzeichen einer veränderten Situation bei Ihrem Kunden zu erkennen, Ursachen zu identifizieren und zu beheben sowie Folgeschäden zu begrenzen. Auf dieser Basis sprechen unsere Mitarbeiter Ihre Kunden mit Fingerspitzengefühl und konstruktiven Vorschlägen an und finden eine Lösung, die Ihre bestehende Geschäftsbeziehung langfristig sichert.

Denn Menschen erreichen Menschen immer noch am besten.





## Im Detail wirken

Sie möchten nachhaltig Ihre Geschäftsprozesse verbessern? Wir bieten Ihnen das Leistungspaket dazu. Die EOS Leistungsmodul sind ein intelligentes Gesamtsystem, das übergreifend in Ihre Geschäftsfelder implementiert werden kann.

### Erfolgreich ohne säumige Kunden

Wir betrachten den gesamten Lebenszyklus Ihrer Forderungen und optimieren ihn an allen relevanten Stellen:

- Damit Sie Risiken von vornherein einschätzen können, liefert EOS im Rahmen des **Kreditmanagements** qualifizierte und bewertete Bonitätsinformationen. Durch den Einsatz intelligenter Systeme unterstützen wir unsere Auftraggeber darin, potenzielle säumige Kunden frühzeitig zu erkennen.
- Im Bereich **Debitorenmanagement** verwalten wir Ihre ausstehenden Forderungen und überwachen die Zahlungen vom Zeitpunkt der Entstehung bis zur Überfälligkeit.
- Überfällige Forderungen ziehen wir durch ein professionelles **Forderungsmanagement** ein – im Inland wie im Ausland; vorgeichtlich, gerichtlich oder nachgerichtlich.

### Vollkompatibel und vollelektronisch

Auf Wunsch erhalten Sie eine elektronische Lösung, die sich nahtlos in Ihre Unternehmensstrukturen und -prozesse integrieren lässt und das Finanzmanagement vereinfacht. Unsere Leistungen und Module eignen sich sowohl zur SAP-Integration wie zur Einbindung in andere Systeme.

## Das Ganze betrachten

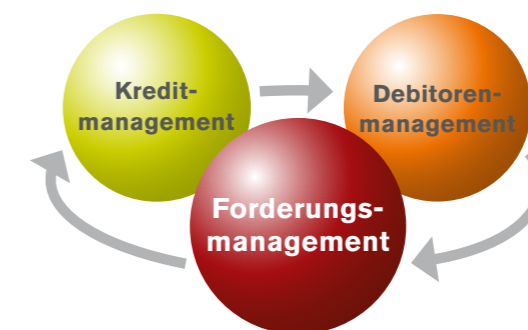
Unternehmen brauchen Planungssicherheit. Wir sehen unsere Aufgabe darin, Ihnen von dieser Sicherheit ein Stück mehr zu verschaffen.

EOS Deutschland B2B bietet Unternehmen im B2B-Bereich Lösungspakete, die individuell auf ihre Bedürfnisse abgestimmt sind. Diese verbinden die Bereiche Kredit-, Debitoren- und Forderungsmanagement. Dies hilft Ihnen dabei, die Finanzlage Ihres Unternehmens in Balance zu halten und zum richtigen Zeitpunkt die richtigen Entscheidungen zu treffen. Den Erfolg unserer Beratungs- und Leistungsmodul bezeichnen wir als „EOS Effect“.

Unsere Kunden erleben den EOS Effect in Form von nachhaltig verbesserter Liquidität, höherer Kundenloyalität und geringeren Abschreibungen auf Forderungen.

### Der EOS Effect

EOS bietet mit dem EOS Effect ein integriertes Zusammenspiel der Leistungsmodul Kredit-, Debitoren- und Forderungsmanagement.



### Das Ergebnis

Je systematischer die Leistungsmodul miteinander verknüpft werden, desto besser gelingt Ihre Liquiditätsplanung.

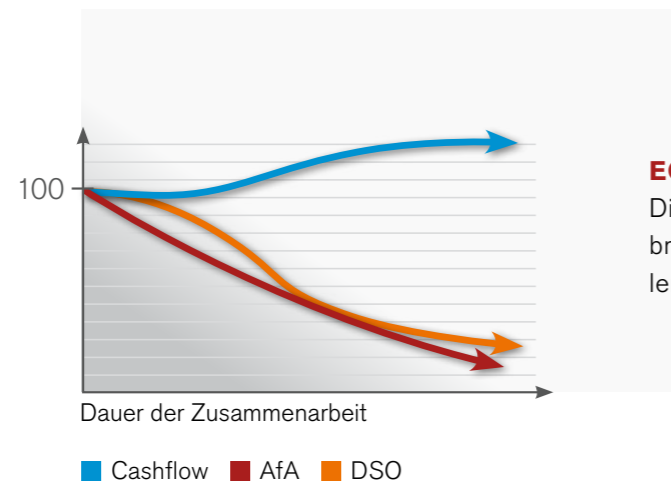
# Echten Erfolg zeichnet Nachhaltigkeit aus

Je systematischer Kredit-, Debitoren- und Forderungsmanagement miteinander verknüpft werden, desto besser gelingt Ihre Liquiditätsplanung.

## Kennzahlen einer besseren Performance

Die EOS Effect Kurve zeigt, wie nachhaltig unsere Leistungsfelder bei einer dauerhaften Partnerschaft zusammenwirken. Der EOS Effect bietet Ihnen mehr als nur eine verbesserte Realisierungsquote. EOS Lösungen haben bei unseren Kunden dazu beigetragen, dass sich die Abschreibungen auf Forderungen (AfA), die sogenannten Days Sales Outstanding (DSO) und das Gesamtaufkommen von Inkassofällen signifikant und dauerhaft verringert haben. Als Konsequenz hat sich der Cashflow unserer Kunden verbessert.

Der EOS Effect ist mittelfristig an deutlich verringerten Inkassofällen ablesbar.



## EOS Effect

Die Zusammenarbeit mit EOS bringt die wichtigen Kennzahlen auf ein besseres Niveau.



# Auf Ihre Branche spezialisiert

Keine Branche ist wie die andere. Jede folgt ihren eigenen Regeln und zeigt eine besondere Dynamik.

Damit wir für Sie zu den besten Ergebnissen kommen, arbeiten Sie mit ausgewiesenen Experten aus Ihrer Branche in spezialisierten Teams zusammen. So stellen wir sicher, dass Sie und Ihre Kunden angemessen und fachlich kompetent betreut werden.

## **Von Industrie über Produktion bis Dienstleistung**

Unsere Teams stellen ihr Wissen und Können in zahlreichen Branchen unter Beweis – unter anderem in den Sparten Automotive, Cargo, Bau und Baustoffe, Handel, Gase, Gastronomie und Getränke, Reisen und Energie. Unternehmen mit Umsätzen bis in den Milliardenbereich, darunter mehrere im DAX gelistete Konzerne, vertrauen auf die enge Zusammenarbeit mit EOS Deutschland B2B.



# Geprüfte Qualität

EOS KSI ist das führende deutsche ISO-zertifizierte Unternehmen für Kredit- und Forderungsmanagement im Bereich B2B.

## **Professionalität für bessere Prozesse**

EOS KSI stellte sich 2008 erfolgreich der freiwilligen und neutralen Qualitätsprüfung des TÜV Rheinland gemäß Norm ISO 9001:2000.

Die ISO 9000 ist der Oberbegriff für international akzeptierte und etablierte Standards bei Qualitätsmanagementsystemen. Aktuell sind weltweit rund eine Million Unternehmen danach zertifiziert.



Die EOS KSI Inkasso Deutschland GmbH weist ein außerordentliches Verständnis für die Qualität ihrer Dienstleistungen und für die Bedeutung beherrschter Geschäftsprozesse auf.

(Abschlussbericht des TÜV Rheinland)



Die Unternehmen der EOS Gruppe sind Mitglied in folgenden Verbänden:





## Menschen bei EOS

Die Werte Zielstrebigkeit, Offenheit, Vielseitigkeit und Verlässlichkeit bilden die Basis unseres Handelns bei EOS Deutschland B2B. Damit verdienen wir uns Ihr Vertrauen genauso wie das Vertrauen Ihrer säumigen Kunden – Tag für Tag.

### **Feinfühlig im Umgang**

EOS Deutschland B2B betrachtet sich als verlängerten Arm seiner Kunden. Ihre Reputation und Ihr gutes Verhältnis zu den temporär säumigen Kunden gibt uns vor, wie wir handeln. Bei EOS stehen die Menschen im Mittelpunkt. Respekt vor ihren Werten ist das oberste Gebot. Unsere Mitarbeiter verfügen über die Erfahrung, das Gespür und die Feinfühligkeit, die im Umgang mit Menschen nötig sind.

### **Mit Ihnen im Dialog**

Unsere Kunden verlassen sich darauf, dass sie bei uns effektive Lösungen für ihre Herausforderungen erhalten. Das erfordert den stetigen Dialog mit ihnen, mit Systementwicklern sowie mit Branchen- und Rechtsexperten. Aus diesem Grund veranstaltet EOS Deutschland B2B regelmäßig Symposien und Workshops, bei denen EOS Referenten und externe Experten auf Managementebene sowie im Fachkreis aktuelle Erfahrungen und Erfolgsmodelle vorstellen und diskutieren. So erhöhen wir konsequent unsere Kompetenz und unser Wissen um Ihren aktuellen Bedarf.



Ich messe den Erfolg nicht an meinen Siegen,  
sondern daran, ob ich jedes Jahr besser werde.

Tiger Woods

## Wir beweisen unsere Kompetenz. Täglich. **Weltweit vernetzt.**

Die EOS Gruppe besteht aus mehr als 40 Unternehmen in den Bereichen Marketing-Informationen, Risiko-Informationen, Forderungsmanagement und Payment Services. Mehr als 4000 Mitarbeiter betreuen Kunden in über 20 Ländern auf drei Kontinenten – Asien, Nordamerika und Europa. Darüber hinaus kooperieren wir mit lokalen Partnerunternehmen in mehr als 90 Ländern. Unsere Stärken: das lokale Know-how und die Zusammenarbeit im internationalen Netzwerk.

EOS ist einer der wenigen weltweit operierenden Dienstleister für Financial Services und gehört als 100-prozentige Tochter zur Otto Group.



**EOS Deutschland GmbH**  
**Geschäftsbereich B2B**

**EOS KSI Inkasso Deutschland GmbH**

Gottlieb-Daimler-Ring 7-9 · 74906 Bad Rappenau

Telefon + 49 7066 9143-9680

Fax + 49 7066 9143-22 9680

[www.eos-deutschland-b2b.de](http://www.eos-deutschland-b2b.de)

